

Relatório Executivo Indicador de Transparência Ativa - ITA

1º SEMESTRE DE 2026



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA GERAL
DO MUNICÍPIO



Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Marcos Augusto Carboni

Coordenadora de Promoção da Integridade

Beatriz Chaves Dias

Coordenadora de Defesa do Usuário do Serviço Público Municipal

Sofia Bertolini Martinelli

Diretora da Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos

Bárbara Kelly Lôbo Alves de Oliveira

Participação na medição

Bianca Lisboa Jacom

Bianca Loures dos Santos

Douglas Oliveira de Andrade

Graziele Ribeiro de Oliveira

Hemilly Nicole Medeiros dos Santos

Maria Luiza Nunes Oliveira

Edição do Relatório

Tassia Vieira Sales

Participação na Edição do Relatório

Graziele Ribeiro de Oliveira

Hemilly Nicole Medeiros dos Santos

Revisão

Beatriz Chaves Dias

Sofia Bertolini Martinelli

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Setembro 2026

Diretoria de Transparência Ativa e Dados Abertos – DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade – COPI
Controladoria Geral do Município – CGM

Sumário

1. Apresentação.....	3
2. Metodologia	4
3. Fluxo Operacional da Avaliação.....	7
4. Resultados Apurados	9
4.1 Participação dos órgãos e entidades.....	9
4.2 Análise de Conteúdo	12
4.3 Análise de Resultado	13
5. Considerações Finais	22

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

1. Apresentação

O Indicador de Transparência Ativa (ITA) foi criado pela Controladoria Geral do Município de São Paulo (CGM) em 2017 e atualmente integra o Índice de Governança e Integridade (IGI) da Prefeitura de São Paulo, instituído pelo [Decreto Municipal nº 64.418/2025](#), além de compor a Meta 118, “Capital do Futuro”, do [Programa de Metas 2025-2028](#).

O ITA tem como finalidade avaliar o nível de transparência ativa nos portais institucionais dos órgãos e entidades da Administração Pública Municipal, ou seja, medir o alinhamento: (i) aos parâmetros previstos em lei (conformidade legal); (ii) às recomendações internas da Controladoria Geral do Município (CGM) e da Secretaria Especial de Comunicação (SECOM) e o grau de integração das informações disponibilizadas ao cidadão.

Disponível em duas versões, o ITA considera o desempenho dos órgãos da Administração Direta - secretarias e subprefeituras (ITA PdM), bem como das entidades da Administração Indireta - autarquias, fundações, empresas públicas e os serviços sociais autônomos (ITA Ampliado).

Trata-se de instrumento estratégico de fomento à transparência ativa, de apoio à implementação da [Lei Federal nº 12.527/2011](#), do [Decreto Municipal nº 53.623/2012](#), da [Portaria Intersecretarial CGM/SECOM/SGM nº 1/2024](#) e de fortalecimento do controle social no município.

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

2. Metodologia

O Indicador de Transparência Ativa (ITA) avalia os conteúdos disponibilizados nos botões “**Acesso à Informação**”, “**Participação Social**” e “**Quadro de Serviços**” dos portais institucionais, conforme as diretrizes estabelecidas pela [Portaria Intersecretarial CGM/SECOM/SGM nº 1/2024](#), que define padrões mínimos de transparência ativa, organização e formato das informações.

O indicador possui duas modalidades aplicadas simultaneamente: o ITA-PdM, que considera exclusivamente os órgãos da Administração Direta, e o ITA-Ampliado, que abrange também as entidades da Administração Indireta.

A metodologia consistiu na análise dos portais institucionais e das informações disponibilizadas, com atribuição de pontuação 0 ou 10, conforme os requisitos estabelecidos na legislação. A nota 10 é atribuída quando o conteúdo ou requisito avaliado está disponível e atende integralmente aos critérios estabelecidos, enquanto a nota 0 é atribuída quando o conteúdo está ausente, incompleto ou não atende aos requisitos estabelecidos.

A nota final do ITA é obtida por média ponderada, considerando os seguintes pesos: Acesso à Informação **(30%)**, Participação Social **(20%)**, Quadro de Serviços **(10%)**, Adequação ao template e textos padrão **(30%)** e Atualização das páginas **(10%)**.

Para orientar a implementação dos botões, a organização das respectivas seções e a padronização das informações, a CGM disponibilizou materiais técnicos em seu portal institucional, além de orientações realizadas durante as capacitações com os órgãos e entidades. Os resultados da avaliação foram sistematizados em uma planilha de controle semestral.



Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Memória de cálculo

O cálculo do valor do Indicador de Transparência Ativa – ITA obedecerá a seguinte fórmula:

$$ITA = 0,3 \times BA + 0,2 \times BP + 0,1 \times BQ + 0,3 \times TP + 0,1 \times DA$$

Onde:

- ITA é o Indicador de Transparência Ativa,
- BA é o valor da nota do Botão “Acesso à Informação”,
- BP é o valor da nota do Botão “Participação Social”,
- BQ é o valor da nota do Botão “Quadro de Serviços”,
- TP é o valor da nota de Adequação ao template e texto padrão,
- DA é o valor da nota de Data de atualização das páginas.

É importante destacar que, para os itens “Adequação ao *template* e texto padrão” e “Data de atualização das páginas”, as notas atribuídas de forma conjunta pela Divisão de Transparência Ativa (DTA) e a Coordenadoria de Defesa do Usuário do Serviço Público (CODUSP).

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

3. Fluxo Operacional da Avaliação

O processo de avaliação do Indicador de Transparência Ativa (ITA) foi desenvolvido em etapas sucessivas, e teve início com a solicitação aos órgãos e entidades para a indicação de pontos focais responsáveis pela gestão dos portais institucionais. A indicação foi realizada por meio de formulário disponibilizado pela DTA, dentro do período estabelecido para essa etapa, assegurando a comunicação direta entre a CGM e as unidades avaliadas e contribuindo para a adequada condução dos trabalhos.

Na sequência, foram realizadas duas capacitações online, nos dias 27 e 30 de abril de 2026 pelo Centro de Formação e Controle Interno (CFCI), destinadas aos pontos focais dos órgãos e entidades participantes. As capacitações tiveram como finalidade apresentar os critérios avaliativos, esclarecer dúvidas e orientar quanto aos padrões exigidos pela [Portaria Intersecretarial CGM/SECOM/SGM nº 1/2024](#).

Durante as capacitações, foram apresentados os requisitos previstos na regulamentação e no manual, com abordagem ponto a ponto dos critérios de avaliação, acompanhada de exemplos práticos de aplicação. Foram demonstrados, ainda, os padrões esperados para a estruturação e disponibilização das informações nas páginas dos órgãos e entidades, bem como os principais aspectos que seriam considerados na avaliação.

Como forma de garantir o adequado entendimento dos critérios e procedimentos de avaliação, foram disponibilizados materiais de apoio, manuais orientativos e outros conteúdos de referência, elaborados para auxiliar os pontos focais na compreensão e aplicação dos requisitos estabelecidos. Além disso, foram realizados plantões de dúvidas, constituindo um canal de suporte direto para o esclarecimento de questões específicas e a orientação quanto às adequações necessárias nos portais institucionais.

Esses instrumentos de apoio permanecem disponíveis ao longo do processo avaliativo, contribuindo para a preparação dos órgãos e entidades e para a uniformização dos procedimentos.

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Após essa preparação, foi realizada a **Medição Parcial** do ITA, realizada entre os dias 11 de maio a 29 de maio de 2026, que ocorreram em dois formatos: presencialmente ou remotamente (reunião online). As equipes da DTA avaliaram os botões “Acesso à Informação” e “Participação Social”, enquanto a CODUSP avaliou o botão “Quadro de Serviços”. A análise é feita com base nos critérios previamente estabelecidos na Portaria Conjunta CGM/SECOM/SGM nº 01/2024, na Instrução Normativa CGM nº 02/2025 nos manuais da CGM e ocorre na presença dos pontos focais indicados pelos órgãos e entidades.

Ao final da medição parcial, os órgãos e entidades receberam o relatório detalhado com os apontamentos necessários para adequação dos portais institucionais.

A partir do recebimento do relatório, os órgãos e entidades tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas e realizar os ajustes necessários em seus portais, de acordo com os critérios estabelecidos e, posteriormente, solicitar a reavaliação dos itens que haviam sido objeto de adequação. O prazo para solicitação de reavaliação foi de 11 de maio a 19 de junho de 2026 e os órgãos que não solicitaram o pedido de reavaliação dentro do prazo estabelecido permaneceram com a nota atribuída na medição parcial.

A partir dessas solicitações, foi realizada a **Medição Final**, destinada exclusivamente à verificação do atendimento das adequações apontadas. Por se tratar de conferência objetiva, essa etapa ocorreu de forma assíncrona.

Por fim, após o envio das notas finais, foi facultada aos órgãos e entidades a interposição de recurso, em caso de eventual divergência na avaliação. Encerrado o prazo recursal, as notas foram consolidadas e publicadas no portal institucional da CGM¹.

1

https://prefeitura.sp.gov.br/web/controladoria_geral/w/coordenadoria_de_promocao_da_integridade/225249

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

4. Resultados Apurados

A mensuração do Indicador de Transparência Ativa (ITA) considerou o ciclo avaliativo do 1º semestre de 2026, no qual foram avaliados 75 sites institucionais pertencentes aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Município de São Paulo.

Quadro 01 – Versão Programa de Metas (ITA-PDM)

Administração Direta	
Secretarias	26
Subprefeituras	32
Total: 58 órgãos	

Quadro 02 – Versão Ampliada (ITA-Ampliado)

Administração Direta		Administração Indireta	
Secretarias	26	Autarquias	3
Subprefeituras	32	Empresas Públicas	10
		Fundações	2
		Serviço Social Autônomo	2
Subtotal: 58 órgãos		Subtotal:17 entidades	
Total: 75 órgãos/entidades			

Desempenho Geral da Administração Pública Municipal

ITA PdM	ITA Ampliado
8,46	8,66

4.1 Participação dos órgãos e entidades

No início de cada ciclo do ITA, é enviado ofício a todos os órgãos e entidades da Prefeitura, comunicando o período da medição e solicitando a indicação de dois pontos focais por unidade (titular e suplente).

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Os pontos focais, indicados pela autoridade máxima do órgão, são responsáveis por atualizar as informações nos sites institucionais ou acionar as áreas competentes, atuando como elo de comunicação entre a CGM e a unidade. A ausência dessa indicação, compromete a eficiência da gestão das informações institucionais.

Na 1ª edição do ITA de 2026, dos 75 órgãos participantes, 73 indicaram pontos focais, enquanto apenas 2 órgãos não realizaram a indicação, correspondendo a uma adesão de 97,3%. Esse resultado evidencia o fortalecimento do engajamento institucional dos órgãos e entidades com o processo de avaliação do ITA.

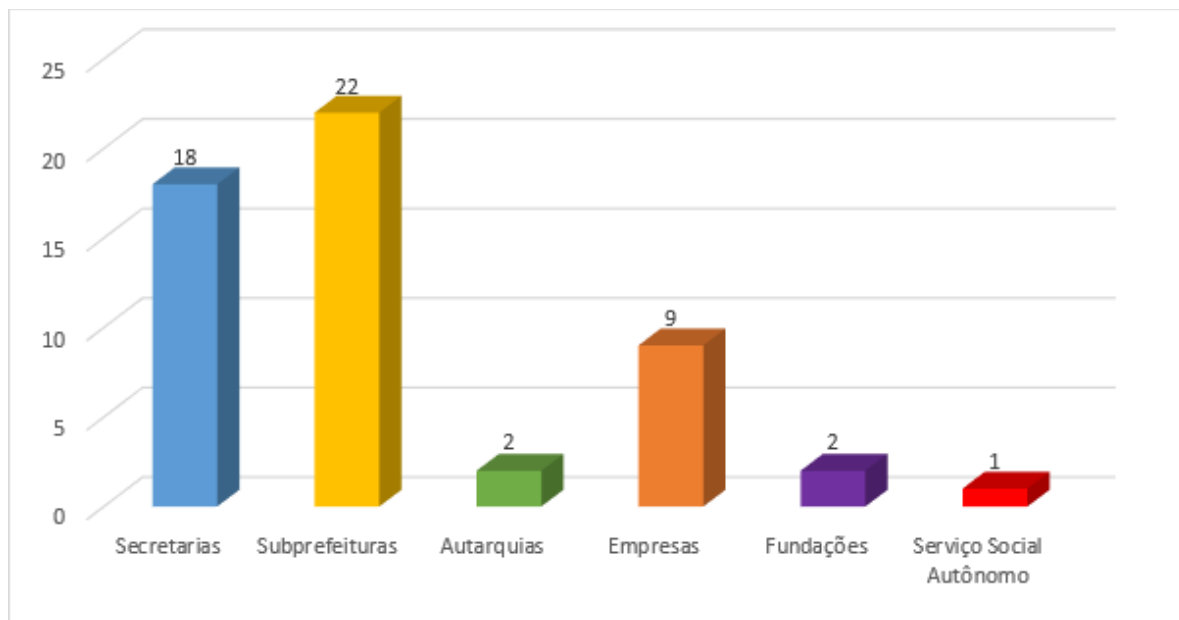
Após essa etapa, é oferecida capacitação na modalidade EaD (Ensino a Distância), por meio do Centro de Formação de Controle Interno (CFCI), com participação da Coordenadoria de Defesa do Usuário do Serviço Público (CODUSP), orientando sobre os conteúdos obrigatórios nas seções “Acesso à Informação”, “Participação Social” e “Quadro de Serviços”.

Dos 75 órgãos e entidades, **54 participaram da capacitação**, distribuídos da seguinte forma: 18 secretarias, 22 subprefeituras, 2 autarquias, 9 empresas, 2 fundações e 1 serviço social autônomo.

Em comparação ao semestre anterior, quando 51 órgãos participaram, observa-se um aumento de 5,9% na adesão às capacitações, passando de 68% para 72% dos órgãos e entidades.

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Gráfico 01 – Participação na Capacitação



Além da capacitação, foi disponibilizada a possibilidade de agendamento de plantões de dúvidas, com atendimentos individualizados aos órgãos e entidades, tanto para esclarecimentos posteriores quanto para orientar aqueles que não puderam participar da capacitação.

Na etapa seguinte, foi realizada a medição parcial presencial, realizada no 10º andar do Edifício Matarazzo, sede da Prefeitura do Município de São Paulo. Neste semestre, além das medições presenciais, foi disponibilizada, a possibilidade de realização da medição parcial de forma online, por meio da plataforma Microsoft Teams. A nova modalidade foi muito bem aceita pelos órgãos e entidades, que puderam optar pelo formato mais adequado às suas necessidades, ampliando a flexibilidade e a acessibilidade do processo avaliativo.

Na medição parcial, a DTA, em conjunto com a CODUSP, elaborou relatórios individualizados com os itens a serem ajustados nos sites institucionais. Ao final da avaliação de cada órgão ou entidade, o relatório foi entregue ao ponto focal, contendo as orientações para adequação, o prazo para solicitação de reavaliação e o e-mail para envio do pedido.

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Caso a solicitação de reavaliação não seja enviada dentro do prazo estabelecido, a nota atribuída na medição parcial é considerada definitiva, ainda que ocorram atualizações posteriores no portal institucional.

Nesta edição, 74 órgãos e entidades participaram da medição parcial presencial, conforme a composição apresentada a seguir:

Quadro 03 – Participação na Medição Parcial Presencial

Categoria	Subcategoria	Dezembro 2025	Junho 2026
Administração Direta	Secretarias	26	26
	Subprefeituras	32	31
Administração Indireta	Autarquias	3	3
	Empresas	10	10
	Fundações	2	2
	Serviço Social Autônomo	2	2
Total		75	74

Após o recebimento das solicitações de reavaliação, a DTA e a CODUSP realizam a avaliação final. As notas são encaminhadas à Assessoria Técnica do Gabinete da CGM, responsável pela divulgação dos resultados e pelo recebimento de eventuais recursos. Encerrado o prazo recursal, a DTA elabora o relatório consolidado, encerrando a edição de mensuração do ITA.

4.2 Análise de Conteúdo

Em relação à análise de conteúdo, uma das premissas do Indicador de Transparência Ativa é a padronização das informações. Nesse sentido, a presença dos três botões institucionais em todos os portais é fundamental para orientar a localização adequada das informações e documentos, garantindo que qualquer munícipe os encontre de forma mais rápida, assertiva e eficiente.

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Quadro 04 – Lista das seções obrigatórias

Botão “Acesso à Informação”
Institucional
Ações e Programas
Perguntas Frequentes
Informações Classificadas e Desclassificadas
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC
Auditorias
Compras Públicas
Contratos Administrativos
Convênios e Parcerias
Doações, Comodatos, Brindes e Presentes
Programa de Integridade e Boas Práticas

Botão “Participação Social”
Conselhos e Órgãos Colegiados
Conferências
Audiências Públicas
Consultas Públicas
Eventos e Promoção da Cidadania
Fundos
Botão “Quadro de Serviços”
Lista de Serviços Públicos Oferecidos
Lista de Equipamentos Públicos

Seguindo a linha de padronização do acesso às informações, o ITA prevê uma nota específica para a adequação ao “*Template Padrão*”, que inclui a verificação da existência das 11 seções dentro do botão de “Acesso à Informação” e das 6 seções dentro do botão “Participação Social” e da Lista de Serviços e Lista de Equipamentos Públicos no botão “Quadro de Serviços”.

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Quadro 05 – Adequação ao *Template* Padrão

Categoria	Relação nota do item " <i>Template</i> Padrão"	
	Nota 10	Nota 0
Secretarias	19	7
Subprefeituras	19	13
Autarquias	3	0
Empresas	9	1
Fundações	1	1
Serviço Social Autônomo	1	1
Total	52	23

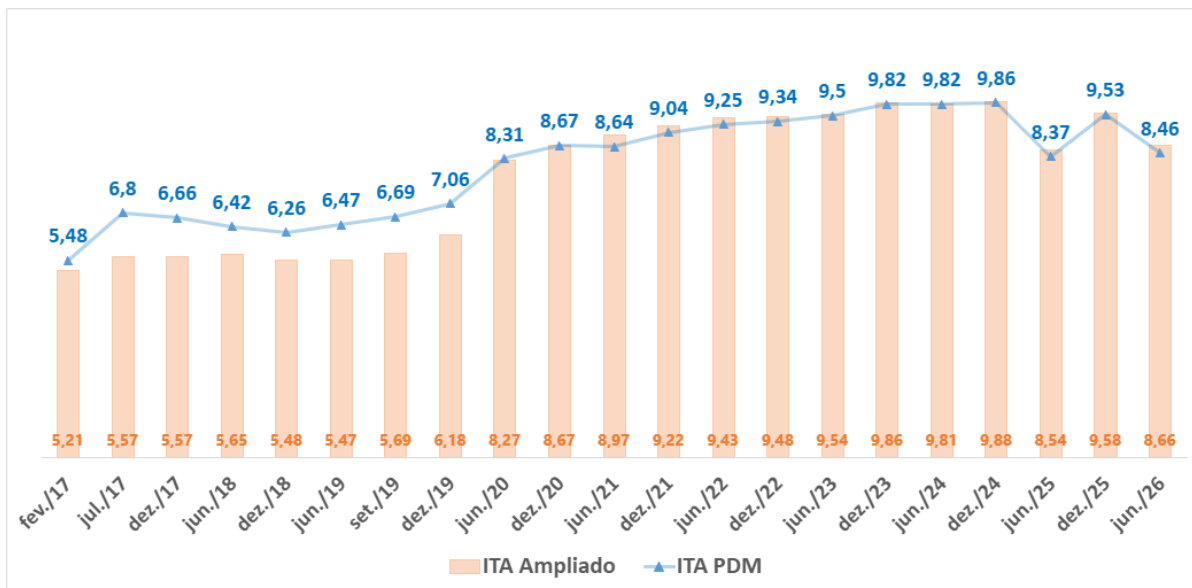
4.3 Análise de Resultado

Os gráficos 02 e o quadro 07 apresentam a evolução das notas ao longo das medições do ITA. Na 20ª edição, houve uma redução das notas do "ITA PdM" e do "ITA Ampliado", devido a implementação recente da [Portaria Intersecretarial CGM/SECOM/SGM nº 1/2024](#) que estabelece a obrigatoriedade do botão "Quadro de Serviços", entre outros requisitos. Essa queda está relacionada ao número significativo de ajustes e atualizações exigidos nesta edição, decorrentes de novas diretrizes e aprimoramentos necessários para otimizar a apresentação das informações nos portais, com foco na melhoria da navegação e no atendimento às necessidades dos munícipes.



Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Gráfico 02 – Desempenho Geral da Administração Pública Municipal



Quadro 07 - Desempenho por Segmento da Administração Pública Municipal

Categoria	Administração Direta		Administração Indireta			
Subcategoria	Secretaria	Subprefeitura	Autarquia	Empresa	Fundação	Serviço Social Autônomo
fev/17	6,02	5,22	3,48	4,25	N/C	N/C
jul/17	5,75	6,46	3,43	3,06	0,00	N/C
dez/17	5,75	6,43	3,25	3,20	0,00	N/C
jun/18	5,65	6,47	3,87	3,54	0,10	N/C
dez/18	5,48	6,02	3,94	3,17	0,00	N/C
jun/19	5,47	6,56	3,98	2,53	0,00	N/C
set/19	5,69	6,99	5,12	2,51	0,00	N/C
dez/19	6,27	7,47	6,85	3,54	0,00	N/C
jun/20	8,27	9,23	8,53	8,03	8,02	N/C
dez/20	8,67	9,52	9,21	8,25	8,56	N/C
jun/21	8,97	9,42	9,68	9,83	9,86	N/C
dez/21	9,22	9,44	9,36	9,89	10,00	N/C
jun/22	9,78	8,89	10,00	9,97	9,82	N/C
dez/22	9,75	9,03	9,96	9,91	10,00	N/C
jun/23	9,71	9,34	9,56	9,81	8,76	N/C
dez/23	9,88	9,78	10,00	9,98	9,91	N/C
jun/24	9,95	9,73	9,63	9,87	9,27	N/C
dez/24	9,91	9,82	9,94	9,97	9,87	N/C
jun/25	9,34	7,66	9,83	9,07	8,24	9,55

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

dez/25	9,76	9,35	9,94	9,94	8,52	9,55
jun/26	8,84	8,16	9,90	9,54	8,41	8,33

Observação: Os valores do Serviço Social Autônomo anteriores a junho de 2025 foram calculados junto com as Empresas.

Na edição atual, observa-se redução nas notas médias dos segmentos avaliados em comparação à edição anterior, em razão da reformulação dos critérios. Esse resultado reforça a necessidade de adequação contínua dos portais institucionais às diretrizes estabelecidas para a transparência ativa.

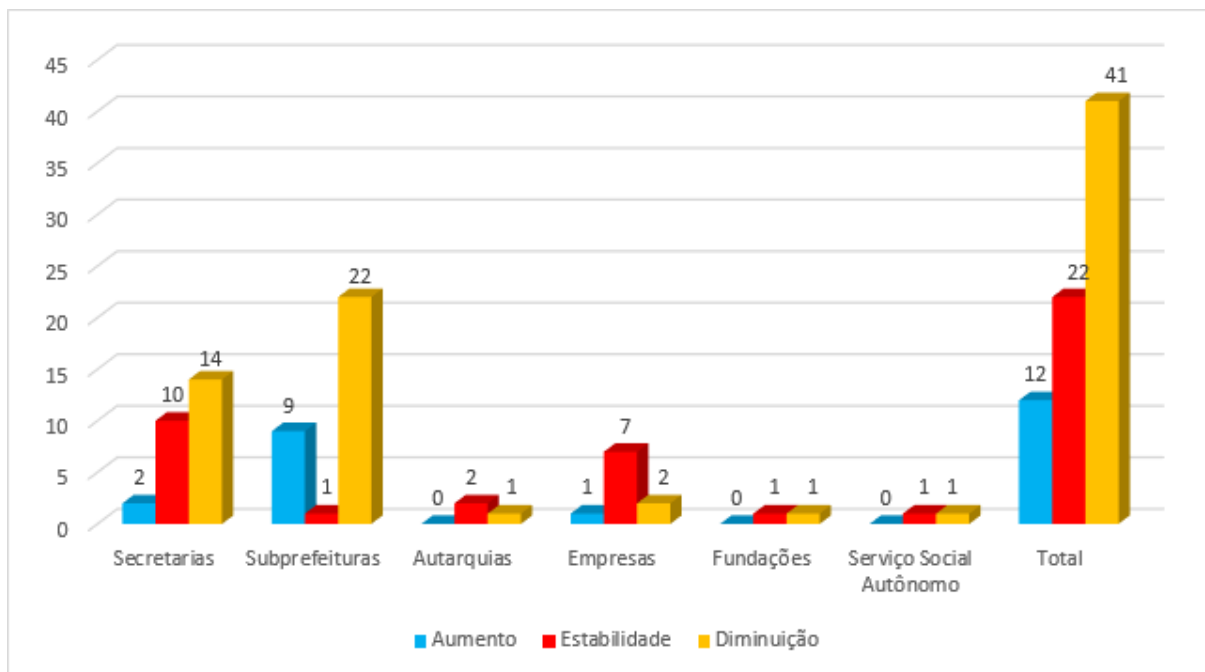
As Secretarias alcançaram média de 8,84, as Subprefeituras 8,16, as Autarquias 9,90, as Empresas 9,54, as Fundações 8,41 e o Serviço Social Autônomo 8,33. Apesar da redução observada, os resultados permanecem, de modo geral, em patamares elevados, demonstrando que os órgãos e entidades continuam apresentando um nível significativo de atendimento aos requisitos de transparência ativa. A queda nas médias reforça a importância da atualização permanente dos conteúdos, da manutenção das informações e da adequação dos portais aos critérios avaliativos.

Nesse contexto, a CGM permanece atuando de forma orientativa e colaborativa junto às unidades, fornecendo apontamentos e orientações para apoiar a correção das inconsistências identificadas e o aprimoramento contínuo dos portais institucionais, com vistas à melhoria dos resultados nas próximas medições.

Em relação à evolução das notas por segmento, o gráfico 04 e o quadro 08, apresentados abaixo, demonstram uma redução nas médias da edição atual em comparação à edição anterior. A queda observada está relacionada ao processo de avaliação, conforme mencionado anteriormente, e reforça a necessidade de atenção contínua à manutenção, atualização e adequação das informações disponibilizadas nos sites institucionais às diretrizes do ITA.

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
 Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
 Controladoria Geral do Município - CGM

Gráfico 04 – Evolução das notas por segmento da Administração Pública Municipal



Quadro 08 – Variação de notas por segmento

Segmento	Aumento	Estabilidade	Diminuição
Secretarias	2	12	11
Subprefeituras	2	8	22
Autarquias	0	2	1
Empresas	1	6	3
Fundações	0	0	2
Serviço Social Autônomo	0	0	2
Total	5	28	41

Nesta edição, 5 órgãos e entidades elevaram suas notas, 28 mantiveram desempenho estável e 41 registraram redução. O resultado consolidado da mensuração revela um cenário favorável da transparência ativa, evidenciando que as unidades vêm incorporando as adequações necessárias e fortalecendo, de forma progressiva, a qualidade dos portais institucionais.

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

De acordo com quadro 09, entre os 54 órgãos e entidades que participaram da capacitação, 9 apresentaram aumento nas notas, 19 mantiveram o desempenho da medição anterior e 26 registraram redução.

Quadro 09 – Relação Participação na Capacitação e Nota Final

Categoria	Aumento		Estabilidade		Diminuição	
	dez/25	jun/26	dez/25	jun/26	dez/25	jun/26
Secretarias	6	2	10	8	10	8
Subprefeituras	12	6	6	1	6	15
Autarquias	1	0	2	2	2	0
Empresas	2	1	4	6	4	2
Fundações	1	0	0	1	0	1
Serviço Social Autônomo	1	0	0	1	0	0
Total	23	9	22	19	48	26

De acordo com o quadro 10, dos 74 órgãos e entidades que participaram das medições presenciais, 15% apresentaram aumento na nota, 30% mantiveram o desempenho da medição anterior e 55% registraram redução na nota final.

Quadro 10 – Relação Participação na Medição Presencial e Nota Final

Categoria	Aumento		Estabilidade		Diminuição	
	dez/25	jun/26	dez/25	jun/26	dez/25	jun/26
Secretarias	9	2	14	10	3	14
Subprefeituras	20	8	7	1	5	22
Autarquias	1	0	2	2	0	1
Empresas	3	1	6	7	1	2
Fundações	1	0	0	1	1	1
Serviço Social Autônomo	2	0	0	1	0	1
Total	36	11	29	22	10	41

O desempenho por segmento (quadro 12), em relação às categorias de transparência ativa apresentadas no quadro 11, evidencia concentração nas faixas superiores de

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

avaliação. Na edição de junho de 2026, 48 (64,9%) foram classificados na categoria “Muito Elevada”, 7 (9,5%) na categoria “Elevada” e 19 (25,7%) na categoria “Moderada”. Houve apenas 1 registro na categoria “Baixa”, correspondente a uma Subprefeitura, e não houve registros na categoria “Muito Baixa”.

Quadro 11 – Categoria de Transparência Ativa

	Categoria	Pontuação
	Muito Elevada Transparência Ativa	9 – 10
	Elevada Transparência Ativa	7 – 8,99
	Moderada Transparência Ativa	5 – 6,99
	Baixa Transparência Ativa	3 – 4,99
	Muito Baixa Transparência Ativa	0 – 2,99

Quadro 12 – Desempenho por segmento em relação à categoria de Transparência Ativa

Segmento	Muito Baixa	Baixa	Moderada	Elevada	Muito Elevada
Secretarias	0	0	6	1	19
Subprefeituras	0	1	10	6	15
Autarquias	0	0	0	0	3
Empresas	0	0	1	0	9
Fundações	0	0	1	0	1
Serviço Social Autônomo	0	0	1	0	1
Total	0	0	19	7	48

A seguir, apresenta-se a relação das notas finais, organizadas em ordem alfabética:

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Quadro 13 – Nota final dos órgãos/entidades no Indicador de Transparência Ativa – ITA

Órgão/Entidade	Sigla	Nota Final
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	SP Regula	9,71
Agência São Paulo de Desenvolvimento	ADESAMPA	6,67
Casa Civil	CC	10,00
Companhia de Engenharia e Tráfego	CET	9,50
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	COHAB-SP	6,05
Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	SPDA	10,00
Controladoria Geral do Município	CGM	10,00
Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo	SP Cine	9,81
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo	PRODAM	10,00
Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	FPETC	6,81
Fundação Theatro Municipal de São Paulo	FTMSP	10,00
Hospital do Servidor Público Municipal	HSPM	10,00
Instituto de Previdência Municipal	IPREM	10,00
Procuradoria Geral do Município	PGM	9,00
São Paulo Negócios	SP Negócios	10,00
São Paulo Obras	SP Obras	10,00
São Paulo Parcerias	SP Parcerias	10,00
São Paulo Transporte	SP Trans	10,00
São Paulo Turismo	SP Turis	10,00
São Paulo Urbanismo	SP Urbanismo	10,00
Secretaria do Governo Municipal	SGM	10,00
Secretaria Municipal da Fazenda	SF	10,00
Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	SMPED	10,00
Secretaria Municipal da Saúde	SMS	9,81



Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Secretaria Municipal das Subprefeituras	SMSUB	9,81
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	SMADS	6,50
Secretaria Municipal de Cultura e Economia Criativa	SMC	5,75
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	SMDDET	9,53
Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	SMDHC	9,50
Secretaria Municipal de Educação	SME	10,00
Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	SEME	6,13
Secretaria Municipal de Gestão	SEGES	10,00
Secretaria Municipal de Habitação	SEHAB	5,31
Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	SIURB	10,00
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	SMIT	10,00
Secretaria Municipal de Justiça	SMJ	10,00
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte	SMT	10,00
Secretaria Municipal de Planejamento e Eficiência	SEPLAN	10,00
Secretaria Municipal de Relações Internacionais	SMRI	6,31
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	SMSU	6,50
Secretaria Municipal de Turismo	SMTUR	9,31
Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	SMUL	7,00
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	SVMA	9,50
Subprefeitura Aricanduva/Vila Formosa/Carrão	SUB-AF	9,50
Subprefeitura Butantã	SUB-BT	9,81
Subprefeitura Campo Limpo	SUB-CL	6,81
Subprefeitura Capela do Socorro	SUB-CS	10,00
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	SUB-CV	9,50
Subprefeitura Cidade Ademar	SUB-AD	7,00
Subprefeitura Cidade Tiradentes	SUB-CT	9,81
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	SUB-EM	10,00
Subprefeitura Freguesia do Ó/Brasilândia	SUB-FB	6,44
Subprefeitura Guaianases	SUB-G	9,00



Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Subprefeitura Ipiranga	SUB-IP	8,65
Subprefeitura Itaim Paulista	SUB-IT	5,43
Subprefeitura Itaquera	SUB-IQ	9,50
Subprefeitura Jabaquara	SUB-JA	8,96
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	SUB-JT	6,50
Subprefeitura Lapa	SUB-LA	9,50
Subprefeitura M'Boi Mirim	SUB-MB	10,00
Subprefeitura Mooca	SUB-MO	4,96
Subprefeitura Parelheiros	SUB-PA	6,00
Subprefeitura Penha	SUB-PE	10,00
Subprefeitura Perus/Anhanguera	SUB-PR	7,00
Subprefeitura Pinheiros	SUB-PI	8,75
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	SUB-PJ	9,81
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	SUB-ST	5,63
Subprefeitura Santo Amaro	SUB-SA	6,50
Subprefeitura São Mateus	SUB-SM	6,34
Subprefeitura São Miguel Paulista	SUB-MP	8,65
Subprefeitura Sapopemba	SUB-SB	9,13
Subprefeitura Sé	SUB-SE	9,50
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	SUB-MG	5,81
Subprefeitura Vila Mariana	SUB-VM	10,00
Subprefeitura Vila Prudente	SUB-VP	6,50



Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

5. Considerações Finais

O Indicador de Transparência Ativa (ITA) tem como objetivo avaliar o grau de conformidade das publicações com os parâmetros estabelecidos em lei, bem como com as recomendações internas da Controladoria Geral do Município (CGM) e da Secretaria de Comunicação (SECOM). A análise considera tanto a integração e a consistência das informações disponibilizadas de forma ativa quanto a adoção de boas práticas na gestão da informação.

Desde a criação do ITA em 2017, a DTA já realizou 21 mensurações, com algumas adequações nos critérios ao longo dos anos. O Indicador está em constante aprimoramento, submetido a estudos e revisões periódicas que visam sua adequação às normas legais - federais, estaduais e municipais - e à incorporação de boas práticas na gestão da informação e promoção da transparência pública.

Em 2020, o ITA passou por sua principal reformulação em relação aos itens avaliados, que foram sintetizados e agrupados para simplificar a estrutura do indicador e reduzir a subjetividade na análise, tornando a atribuição de notas mais objetiva e padronizada.

Em 2024, foi publicada a nova [Portaria Conjunta CGM/ SECOM/SGM nº01/2024](#), que revoga a portaria [Portaria Intersecretarial CGM/ SECOM/SMDHC/SEMPLA nº 03/2014](#). A nova norma entrou em vigor em 2025 e traz atualizações nos critérios de transparência ativa, com foco na padronização das informações divulgadas e na criação do botão “Quando de Serviços”

Apesar da existência de informações disponíveis em portais como o [Portal da Transparência](#), o [Portal de Dados Abertos](#) e o [Diário Oficial da Cidade de São Paulo](#), o site institucional é, na maioria das vezes, a principal porta de entrada do cidadão em busca das informações. Por isso, é fundamental que cada órgão e entidade mantenham seus sites sempre atualizados, com dados organizados de forma individualizada e acessível, facilitando a navegação e evitando que o usuário precise acessar diferentes portais para obter informações sobre o mesmo órgão. Dessa forma, promove-se uma experiência mais direta, eficiente e transparente.

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

Em fevereiro de 2023, foi publicado o [Decreto Municipal nº 62.177/2023](#), que *“institui nova plataforma eletrônica de publicação, altera as regras para publicação de atos e documentos oficiais e estabelece outras medidas correlatas”*. Com isso, o [Diário Oficial da Cidade de São Paulo](#), também denominado e-Publi, passou a ser a plataforma oficial para publicações institucionais. Essa mudança resultou na desativação do PubNet (plataforma interna de publicação de compras e contratações públicas) e do site do e-Negócios (repositório de informações sobre os procedimentos licitatórios da PMSP).

O [Diário Oficial da Cidade de São Paulo](#) tem como função principal garantir a publicidade dos atos do Poder Executivo Municipal. Com a implantação do e-Publi, passou também a concentrar as informações relativas às compras e contratações públicas realizados pela PMSP, assumindo o papel exercido anteriormente pelo extinto site e-Negócios. Esses dados estão organizados na seção “Painel de Negócios”, que funciona como repositório central dos procedimentos licitatórios e atos relacionados.

Atualmente, os filtros de busca disponíveis no Diário Oficial são limitados e não possibilitam buscas tempestivas de informações e arquivos relacionados aos processos de compras públicas. Por isso, os órgãos e entidades foram orientados a publicar, em seus sites institucionais, o arquivo do edital ou o link do edital publicado no Diário Oficial, ou no [Portal Nacional de Contratações Públicas](#), facilitando o acompanhamento e garantindo o registro adequado das informações sobre compras públicas.

Um dos desafios do ITA é promover o alinhamento entre as informações disponibilizadas nos sites institucionais e as demais fontes públicas oficiais. Para isso, é essencial a conscientização da alta gestão e das áreas responsáveis por compras e contratações quanto à importância da conformidade legal na publicação das informações, além da necessidade de monitoramento interno contínuo das etapas relacionadas à aquisição de bens e serviços.

A cultura de atualização contínua dos sites institucionais dos órgãos e entidades, independentemente do período de medição do ITA, tem se consolidado nos últimos anos, com muitos deles já incorporando à rotina a atualização das informações de forma mensal, semanal e até mesmo diária. A interação da CGM com

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

essas unidades, por meio de capacitações, atendimentos individualizados e disponibilização de manuais orientativos, tem contribuído significativamente para o aprimoramento da transparência ativa. Essas ações fortalecem a compreensão das diretrizes do indicador e colaboram para a elevação do nível de conformidade e atualização dos sites institucionais.

Neste semestre destaca-se que foi incorporação da opção da medição parcial on-line, ampliando as possibilidades de participação dos pontos focais. Nessa modalidade, os pontos focais e os avaliadores realizam uma chamada de vídeo por meio da plataforma Microsoft Teams, possibilitando a apresentação dos portais, o esclarecimento de dúvidas e o acompanhamento dos critérios de avaliação de forma remota. A iniciativa apresentou ampla receptividade e diversos feedbacks positivos, especialmente por proporcionar maior flexibilidade e praticidade na interação entre os avaliadores e os pontos focais, mantendo a qualidade das orientações e do processo de medição.

Na presente edição, os resultados por botão evidenciaram desempenho elevado em “Acesso à Informação”, com nota média de 9,66, e em “Participação Social”, com nota média de 9,68. Já o botão “Quadro de Serviços” apresentou nota média de 7,60, resultado que indica maior necessidade de atenção e adequação por parte dos órgãos e entidades avaliados.

Apesar dos esforços acumulados, alguns itens apresentam maior incidência de nota zero. No Botão “Acesso à Informação”, destacam-se as páginas referentes a “Compras Públicas” e “Contratos Administrativos”, que devem conter informações atualizadas sobre os processos de aquisição e contratos celebrados. Isso inclui a disponibilização de editais, contratos, aditivos, termos similares, assegurando transparência e permitindo o acompanhamento pela sociedade e órgãos de controle.

No Botão “Participação Social”, destaca-se a página “Conselhos e Órgãos Colegiados” que deve conter o calendário anual das reuniões, bem como as atas e demais documentos relacionados encaminhados pelos representantes dos respectivos conselhos.

De forma geral, os resultados do ITA nesta edição apresentaram uma queda em decorrência das novas exigências e alterações introduzidas pela [Portaria Intersecretarial CGM/SECOM/SGM nº 1/2024](#). Essas mudanças ampliaram os

Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

parâmetros e itens a serem avaliados, demandando adaptações que impactaram temporariamente o desempenho.

A redução observada no primeiro ciclo de 2026 não deve ser interpretada isoladamente como uma redução da transparência dos órgãos e entidades avaliados. O resultado também reflete a forma de aplicação dos critérios no ciclo de 2026, que possibilitou uma verificação mais aprofundada da conformidade das páginas em relação aos requisitos estabelecidos. Diante da redução nas notas, os órgãos e entidades enfrentam o desafio de retomar resultados positivos, o que exige maior integração e empenho conjunto das equipes envolvidas. Esse esforço colaborativo é essencial para garantir a melhoria contínua da transparência pública e o atendimento eficiente às demandas da sociedade.

Ainda assim, o esforço dos órgãos e entidades da Prefeitura Municipal de São Paulo em aprimorar as ferramentas de promoção da transparência ativa permanece evidente, atendendo a princípios fundamentais da Constituição da República Federativa do Brasil, como os da publicidade e da legalidade, promovendo ampla divulgação de informações públicas à sociedade.

Reconhece-se que diversos desafios ainda precisam ser superados para ampliar a disponibilização ativa das informações, considerando que cada subprefeitura, secretaria e ente da Administração Indireta possui particularidades e enfrenta contextos adversos. Assim, é fundamental manter uma rotina de atualização das informações nos portais institucionais, com o objetivo central de entregar aos cidadãos dados tempestivos e confiáveis.

Atualmente, as mensurações do ITA podem ser consultadas no conjunto [Sistematização do Indicador de Transparência Ativa](#), disponível no [Portal de Dados Abertos](#) enquanto os Relatórios Executivos das edições estão acessíveis na página [Indicador de Transparência Ativa](#).

Por fim, ressalta-se que o trabalho não se encerra com a divulgação dos resultados da medição, pois a transparência ativa é conquistada por meio do esforço contínuo e ininterrupto dos órgãos e entidades ao longo de todo o ano. A Controladoria Geral do Município, por meio da Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos (DTA), em conjunto com a Coordenadoria de Defesa do Usuário do Serviço Público



Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos - DTA
Coordenadoria de Promoção da Integridade e Boas Práticas - COPI
Controladoria Geral do Município - CGM

(CODUSP), permanece à disposição para apoiar e promover a integridade e a transparência na Cidade de São Paulo.

Qualquer dúvida ou sugestão pode ser encaminhada para o e-mail para a
Divisão de Transparência Ativa Dados Abertos:
portaldetransparencia@prefeitura.sp.gov.br.