

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ANUAL

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO HSPM  
2025



Superintendente  
Elizabete Michelete

Chefe de Gabinete  
Flávia Ivana Pallinger

Diretoria de Atendimento à Saúde  
Bruno Rodrigues Miranda & Fabiana Franca Pelegrini

Diretoria de Apoio Técnico  
Mônica Ahmed

Diretoria de Administração e Infraestrutura  
Nilza Lima da Silva

Diretoria de Gestão de Talentos  
Andreia Aparecida de Assis

Diretoria de Engenharia e Manutenção  
Alan Jesus dos Santos

Assessoria de Planejamento e Qualidade  
Fernanda J B Campos  
José Antônio Volpiani  
Heloísa Torquato Kajimoto  
Yara Maria Alves Mezzalira  
Heloisa Silva Melo - Estagiária  
Gustavo Chaves Noronha da Silva - Estagiário

# INTRODUÇÃO

O Planejamento Estratégico 2024-2028 foi elaborado, refletindo os anseios de todas as Unidades do HSPM e da Alta Direção, pautando as ações no Plano de Metas da PMSP, no Plano Plurianual, no Plano Municipal de Saúde, bem como observou a Agenda Municipal 2030.

Este relatório de Execução Anual do Planejamento Estratégico é um importante instrumento de acompanhamento de sua implementação.

O Planejamento Estratégico do HSPM traça a trajetória deste hospital, a curto, médio e longo prazo, dos anos de 2024 a 2028. As ações detalhadas estão estruturadas para alcance da Missão e Visão do HSPM, buscando melhoria contínua na qualidade e humanização do atendimento aos servidores públicos municipais.



## MISSÃO

**Promover a saúde de seus clientes, com humanização e qualidade, buscando a satisfação de suas necessidades e o aprimoramento do conhecimento, em um processo de melhoria contínua**

## VISÃO

Assim, o HSPM buscará tornar-se:

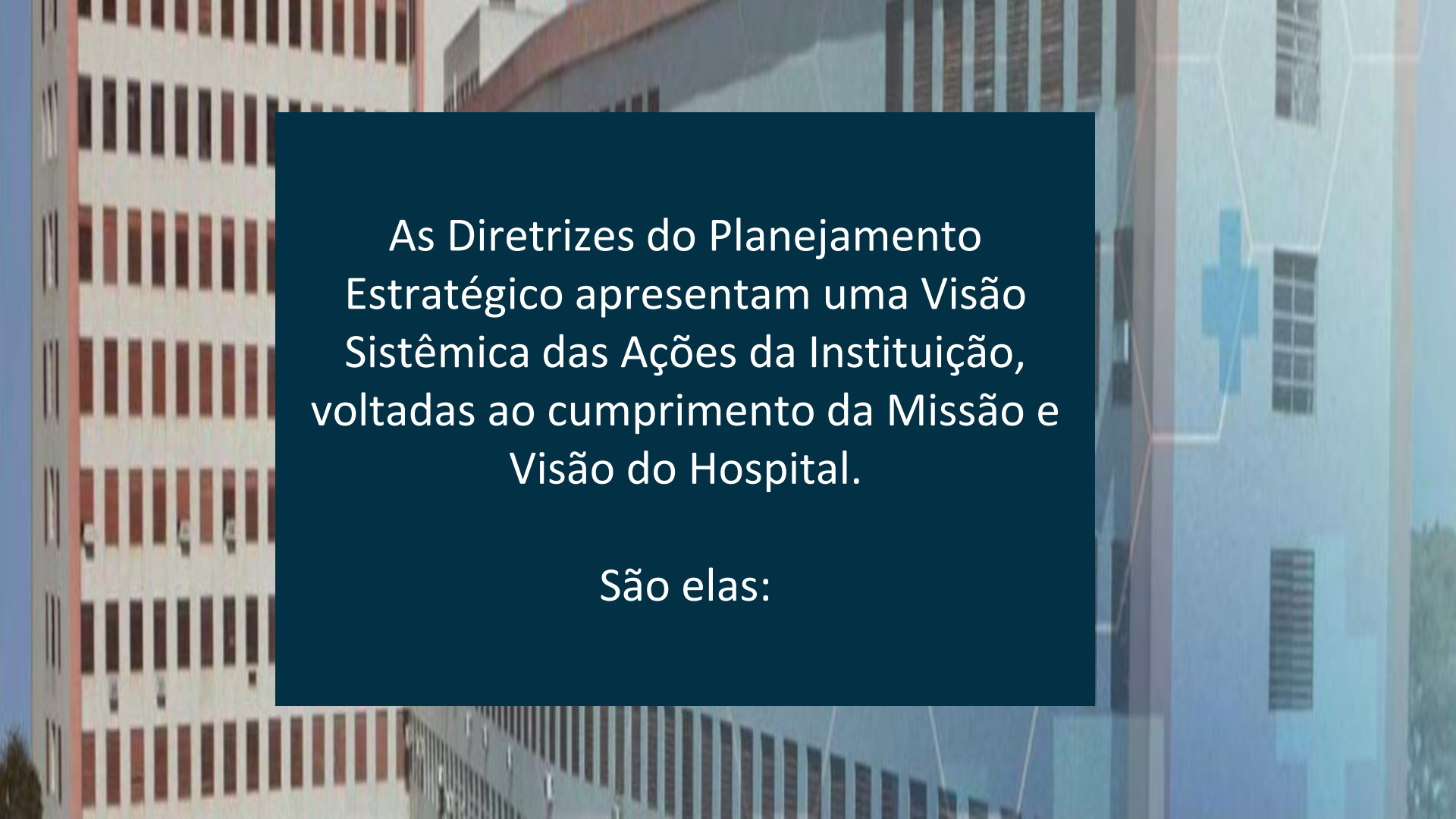
- Hospital certificado pelo Programa CQH;
- Referência municipal de humanização e qualidade na assistência à saúde;
- Referência de excelência estadual na humanização e qualidade da assistência à saúde, assim como no aprimoramento profissional
- Padrão nacional de excelência, na assistência à saúde, ensino e pesquisa.

## VALORES

**Humanização;**  
**Satisfação do cliente;**  
**Participação e transparência nas ações;**  
**Melhoria contínua da qualidade;**  
**Desenvolvimento profissional e valorização dos Recursos Humanos;**  
**Ética;**  
**Solidariedade e respeito;**  
**Promoção integrada da saúde.**



**ATENDER, CUIDAR E ENSINAR COM EXCELÊNCIA**



As Diretrizes do Planejamento Estratégico apresentam uma Visão Sistêmica das Ações da Instituição, voltadas ao cumprimento da Missão e Visão do Hospital.

São elas:

# DIRETRIZES

01

## 1a. Diretriz

Gestão da Qualidade, Humanização  
e Segurança do Paciente

02

## 2a. Diretriz

Inovação e Reestruturação na  
Melhoria da Prestação dos Serviços

03

## 3a. Diretriz

Gestão e Inovação da  
Tecnologia em Saúde e  
Infraestrutura

04

## 4a. Diretriz

Gestão e Desenvolvimento  
de Recursos Humanos

05

## 5a. Diretriz

Sustentabilidade Econômico-  
Financeira e Responsabilidade  
Socioambiental

# Os Objetivos Estratégicos

indicam como serão  
conduzidas  
as

Diretrizes

Gestão da Qualidade,  
Humanização e Segurança do  
Paciente

01

1.1 – Tornar o HSPM referência em Qualidade, Humanização e Segurança do Paciente

Inovação e Reestruturação na  
Melhoria da Prestação dos  
Serviços

02

2.1 – Atender, Cuidar e ensinar com Excelência inovando e promovendo reestruturação na prestação dos serviços

Gestão e Inovação da  
Tecnologia em Saúde e  
Infraestrutura

03

3.1 – Aprimorar e incrementar os processos de trabalho com a Tecnologia da Informação em Saúde visando um atendimento de qualidade

3.2 – Incorporar novos serviços e equipamentos médicos com atenção à tecnologia, infraestrutura e segurança do paciente, imprimindo melhoria nos processos de trabalho

3.3 – Melhorar a estrutura física do HSPM para garantir o suporte ao atendimento e ao cuidado do paciente e ensino aos profissionais da saúde

Gestão e Desenvolvimento de  
Recursos Humanos

04

4.1 – Ampliar o quadro de pessoal de acordo com o atual momento da instituição

4.2 – Investir na capacitação, treinamento, na educação permanente dos profissionais do HSPM

4.3 – Desenvolver plano e ação de atenção à saúde e qualidade de vida da força de trabalho do HSPM

4.4 – Investir na produção científica do HSPM

Sustentabilidade Econômico-  
Financeira e Responsabilidade  
Socioambiental

05

5.1 – Elaborar Projetos de Sustentabilidade Ambiental, Econômica e Social



# 01

# DIRETRIZ

Gestão da Qualidade, Humanização e  
Segurança do Paciente

## RESULTADO APURADO NO PERÍODO

### DIRETRIZ:

Gestão da Qualidade, Humanização e Segurança do Paciente

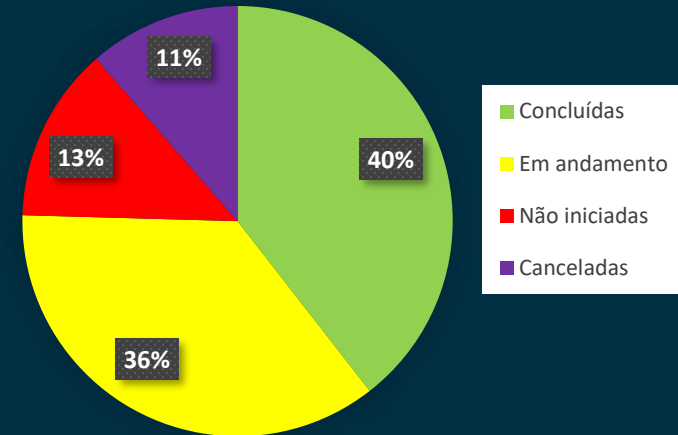
### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

1.1 – Tornar o HSPM referência em Qualidade, Humanização e Segurança do Paciente.

Com 40% de ações concluídas e 36% em andamento, o HSPM demonstra o envolvimento de todos os funcionários e colaboradores na busca da melhoria contínua de serviços, ratificado pela conquista do Selo da Qualidade.

### 1ª Diretriz

114 Ações e Sub-ações



# 02 DIRETRIZ

Inovação e Reestruturação na  
Melhoria da Prestação dos Serviços



## RESULTADO APURADO NO PERÍODO

### DIRETRIZ:

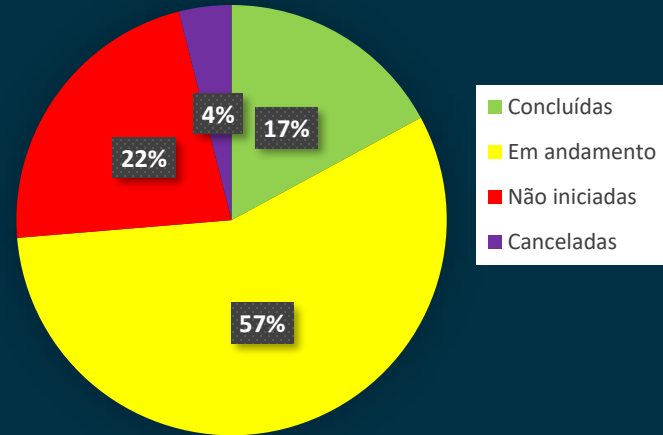
Inovação e Reestruturação na Melhoria da Prestação dos Serviços

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

2.1 – Atender, Cuidar e ensinar com Excelência inovando e promovendo reestruturação na prestação dos serviços.

No tocante à Diretriz Inovação e Reestruturação na melhoria da prestação dos serviços, houve grande empenho da direção no sentido de executar as ações. Desta forma 17% foram concluídas e 57% estão em andamento. Devendo-se observar que das tarefas em andamento, muitas são contínuas.

### 2ª. Diretriz 76 Ações e Sub-ações





# 03

## DIRETRIZ

Gestão e Inovação da Tecnologia em  
Saúde e Infraestrutura

### DIRETRIZ:

Gestão e Inovação da Tecnologia em Saúde e Infraestrutura

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

3.1 – Aprimorar e incrementar os processos de trabalho com a Tecnologia da Informação em Saúde visando um atendimento de qualidade.

3.2 – Incorporar novos serviços e equipamentos médicos com atenção à tecnologia, infraestrutura e segurança do paciente, imprimindo melhoria nos processos de trabalho.

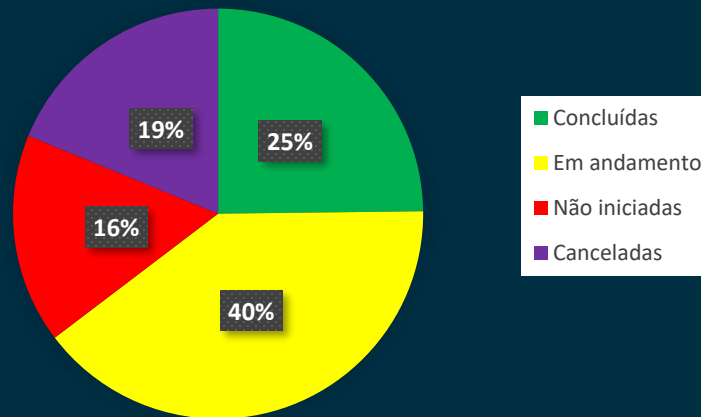
3.3 – Melhorar a estrutura física do HSPM para garantir o suporte ao atendimento e ao cuidado do paciente e ensino aos profissionais da saúde.

A terceira diretriz traz consigo um desafio na execução dos objetivos, já que vários destes dependem de investimento financeiro de valor elevado. Todavia, 25% de ações foram concluídas e 40% de ações estão em andamento demonstrando o desempenho alcançado no critério atenção e cuidado com o paciente.

## RESULTADO APURADO NO PERÍODO

### 3a. Diretriz

133 Ações e Sub-ações





# 04

## DIRETRIZ

Gestão e Desenvolvimento de  
Recursos Humanos

### DIRETRIZ:

Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

4.1 – Ampliar o quadro de pessoal de acordo com o atual momento da instituição.

4.2 – Investir na capacitação, treinamento, na educação permanente dos profissionais do HSPM.

4.3 – Desenvolver plano de ação de atenção à saúde e qualidade de vida da força de trabalho do HSPM.

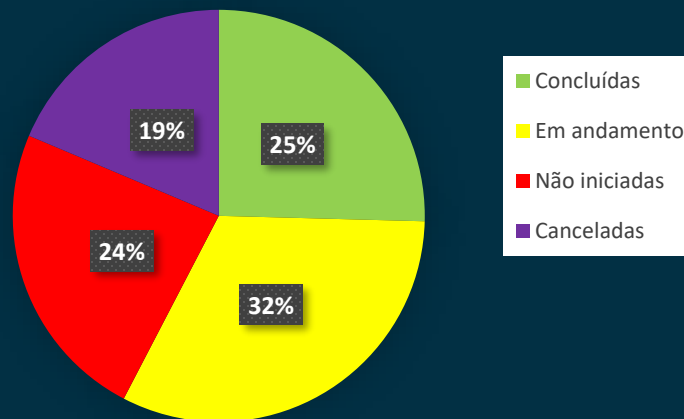
4.4 – Investir na produção científica do HSPM.

Nesta Diretriz o desafio se encontra na ampliação do quadro de pessoal. No tocante a capacitação, treinamentos, educação permanente e produções científicas, o HSPM tem se aplicado com a maioria das ações concluídas ou em andamento. Também o Plano de Ação de Atenção à Saúde e Qualidade de vida da força de trabalho tem trazido melhorias aos funcionários.

## RESULTADO APURADO NO PERÍODO

### 4ª Diretriz

59 Ações e sub-ações



# 05 DIRETRIZ

Sustentabilidade Econômico-  
Financeira e Responsabilidade  
Socioambiental



## RESULTADO APURADO NO PERÍODO

### DIRETRIZ:

Sustentabilidade Econômico-Financeira e  
Responsabilidade Socioambiental

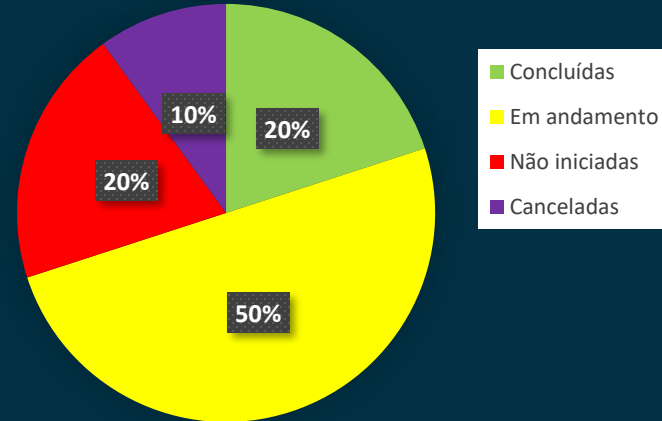
### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

5.1 – Elaborar Projetos de Sustentabilidade  
Ambiental, Econômica e Social.

Quanto a sustentabilidade o HSPM tem investido e divulgado a necessidade de economia naturais e da reciclagem responsável, gerando um efeito positivo para a Instituição

### 5ª. Diretriz

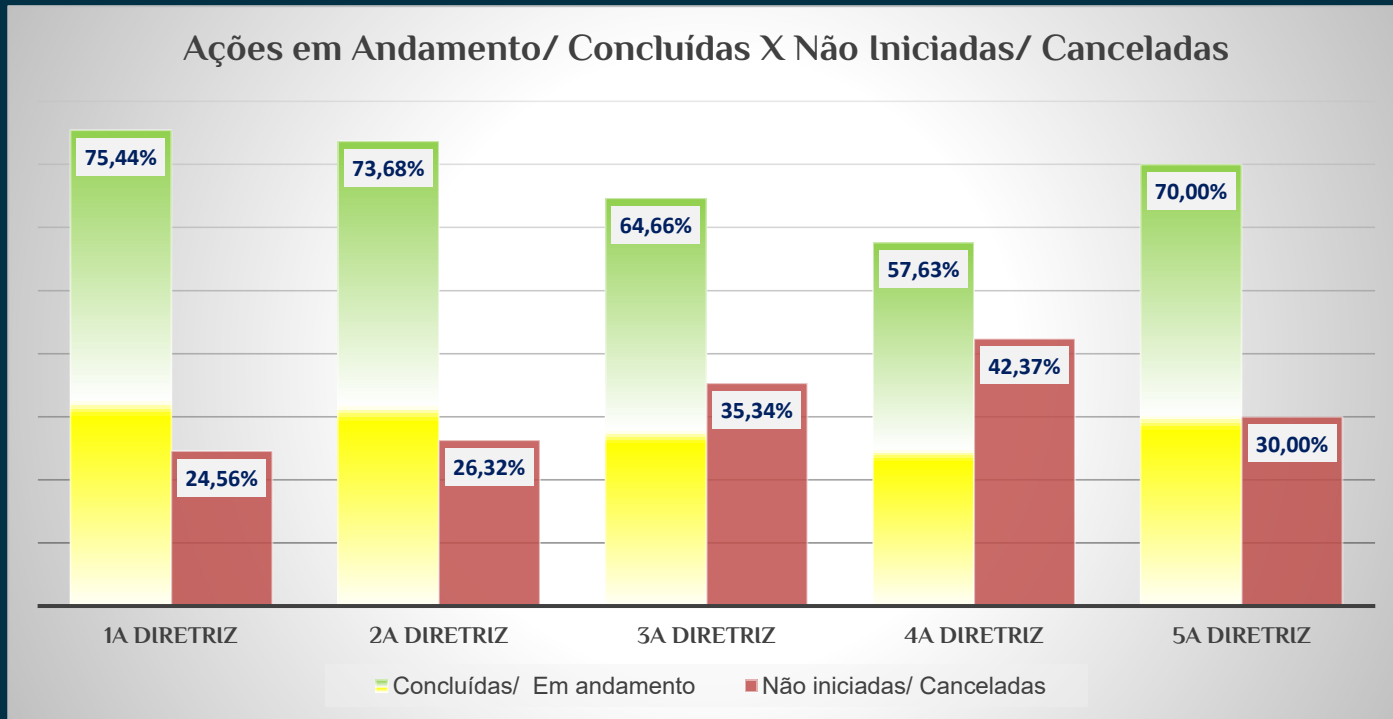
20 Ações e Sub-ações





# VISÃO GERAL

As ações do Planejamento Estratégico para o Quadriênio 2024-2028, foram subdivididas por responsáveis. O resultado encontrado pode ser observado no gráfico abaixo:



# DESAFIOS E PRÓXIMOS PASSOS:

O HSPM tem como desafio e próximos passos, a revisão do Planejamento Estratégico de forma a promover um alinhamento com o novo Plano Municipal de Saúde, visando a melhoria dos processos, fortalecendo sua missão e visão, pautados em seus valores.



# HSPM

[www.hspm.sp.gov.br](http://www.hspm.sp.gov.br)

CREDITS: Diese Präsentationsvorlage wurde von **Slidesgo** erstellt, inklusive Icons von **Flaticon** und Infografiken & Bilder von **Freepik**