

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

**RELATÓRIO MENSAL
TRANSPARÊNCIA PASSIVA**

FEVEREIRO DE 2026



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Thalita Abdala Aris

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Luan Vinicius de Souza

Rodrigo da Silva Rocha (estagiário)

Diretora de Relatórios e Estatísticas

Sheila de Fátima Batista Malta

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística

Bianca Marli Siqueira de Freitas

Marcio Henrique Ramires dos Santos

Thaina Batalha Mench

Assessoria de Comunicação

Jornalista

Wagner Luiz Taques da Rocha

Diagramação

Marília Miquelin

Apresentação

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública.

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema [Sistema e-SIC](#) (Sistema eletrônico de informação ao Cidadão) , com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência.

Dados estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM. A Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12.

A Diretora da Divisão de Transparência Passiva confere os dados, disponibilizados pela Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, que compõem este relatório. Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12).

A Controladoria Geral, consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2024 está disponível para consulta através do link: https://prefeitura.sp.gov.br/documents/d/controladoria_geral/relatorio_lei_de_acesso_a_informacao_2025-2-pdf

Quantidade Total de Pedidos

Em fevereiro de 2026 foram registrados **830** pedidos de acesso à informação, 636 pedidos foram **atendidos** e 244 foram **indeferidos** na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve uma queda de 13,45% considerando que em janeiro de 2026 foram registrados 959 pedidos de informação. Totalizando **1.789** protocolos no ano de **2026**.

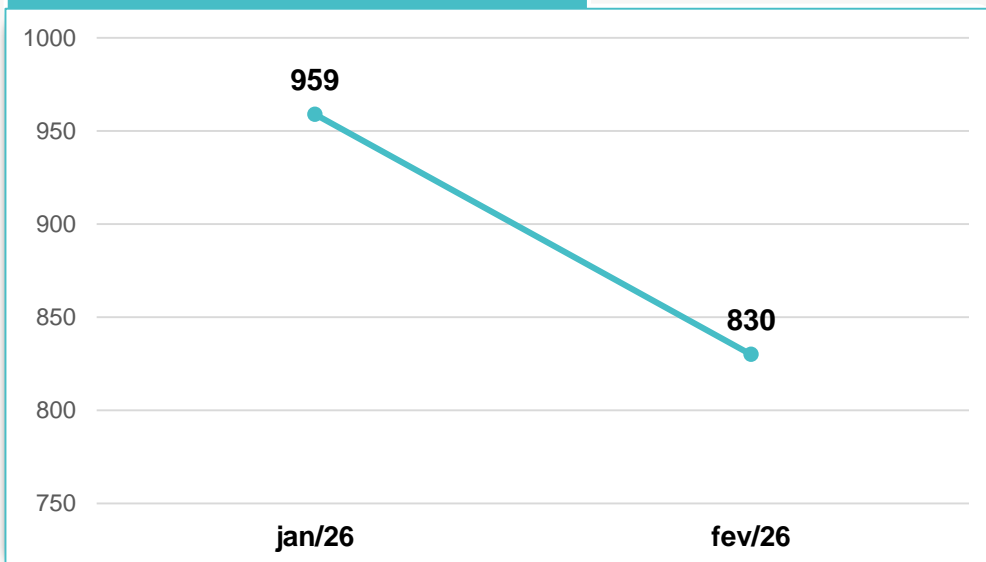
Em comparação ao mês de fevereiro de 2025, que registrou 610 pedidos, fevereiro de 2026 apresentou aumento expressivo de **36,07%**.

 **830**
Pedidos

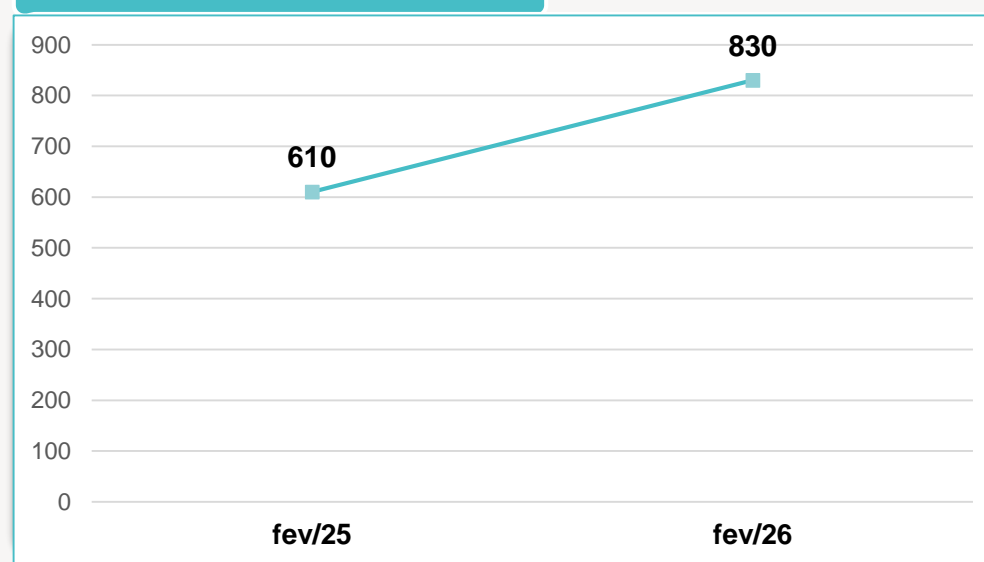
 **636**
Atendidos

 **244**
Indeferidos

Janeiro/2026 X Fevereiro/2026



Fevereiro/2025 X Fevereiro/2026



Quantidade de Pedidos por Status

Em cada instância recursal há uma quantidade de decisões deferidas e indeferidas dentro daquele mês, havendo a possibilidade de análise de pedidos de acesso à informação registrados nos meses anteriores. É importante salientar que, em virtude dos prazos de atendimento e prazos recursais, **o número total de solicitações não coincidirá com o número total de decisões recursais**. O detalhamento completo dos dados estatísticos apresentados pode ser obtido ao consultar os relatórios publicados na página da Controladoria Geral do Município, disponível em https://capital.sp.gov.br/web/ouvidoria/w/transparencia_passiva/261543

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços - <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932>. Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12.



Em relação às instâncias recursais, elas estão indicadas na tabela conforme as fases de tramitação.

ETAPA	DETALHAMENTO	fev/26	jan/26	Total
PEDIDOS INICIAIS	Pedidos registrados	830	959	1789
	Decisões iniciais	880	798	1678
	↳ Atendidos	636	633	1269
	↳ Indeferidos	244	165	409
RECURSOS - 1ª INSTÂNCIA	Solicitações	168	83	251
	Decisões	145	65	210
	↳ Deferidos	66	46	112
	↳ Indeferidos	79	19	98
RECURSOS - 2ª INSTÂNCIA	Solicitações	75	71	146
	Recurso de Ofício (RO)	26	50	76
	Decisões	67	71	138
	↳ Deferidos	18	43	61
↳ Indeferidos	49	28	77	
RECURSOS - 3ª INSTÂNCIA	Solicitações	17	25	42
	Decisões	9	11	20
	↳ Deferidos	6	4	10
	↳ Indeferidos	3	7	10

Pedidos Indeferidos

Os pedidos indeferidos na fase inicial são aqueles recusados pelos órgãos e justificados com base legal ao(à) requerente.

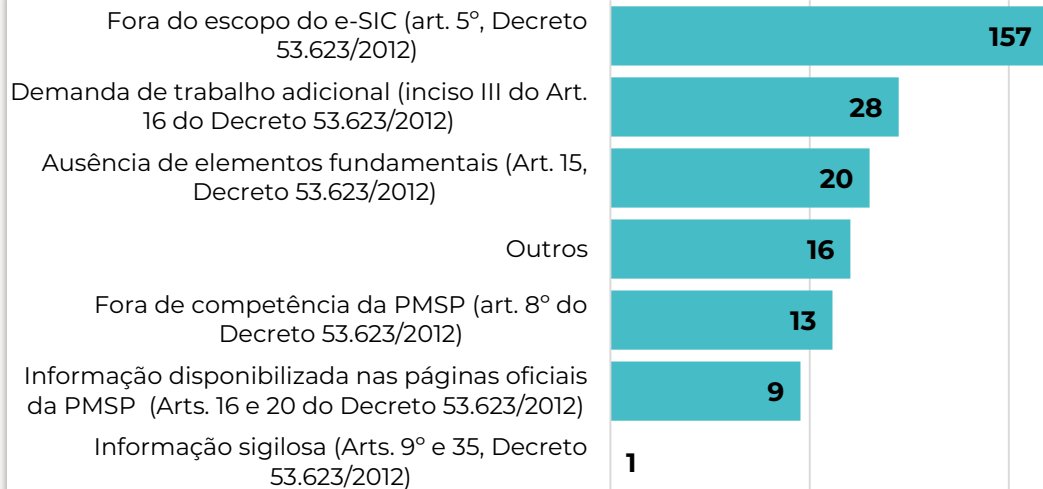
64,3% dos pedidos analisados foram classificados como fora do escopo do e-SIC, pois tratavam de demandas que não se enquadram como pedidos de acesso à informação. Esse percentual inclui solicitações de serviços públicos, denúncias, reclamações, elogios e consultas a processos administrativos. Além disso, também abrange pedidos que não são de competência da Prefeitura de São Paulo.

64,3%
Fora do Escopo

11,5%
Demanda de trabalho adicional

8,2%
Ausência de elementos fundamentais

Pedidos Indeferidos (Fevereiro de 2026)



Pedidos Indeferidos FEV/2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Fora do escopo do e-SIC (art. 5º, Decreto 53.623/2012)	157	64,3%
Demanda de trabalho adicional (inciso III do Art. 16 do Decreto 53.623/2012)	28	11,5%
Ausência de elementos fundamentais (Art. 15, Decreto 53.623/2012)	20	8,2%
Outros	16	6,6%
Fora de competência da PMSP (art. 8º do Decreto 53.623/2012)	13	5,3%
Informação disponibilizada nas páginas oficiais da PMSP (Arts. 16 e 20 do Decreto 53.623/2012)	9	3,7%
Informação sigilosa (Arts. 9º e 35, Decreto 53.623/2012)	1	0,4%
Total	244	100,0%

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ordem Numérica	Lista de Órgãos Fevereiro de 2026	Quantidade	% do Total de Pedidos
1	CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	88	10,6%
2	SMS - Secretaria Municipal da Saúde	74	8,9%
3	SME - Secretaria Municipal de Educação	58	7,0%
4	SF - Secretaria Municipal da Fazenda	58	7,0%
5	SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	37	4,5%
6	SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	36	4,3%
7	SMC - Secretaria Municipal de Cultura e Economia Criativa	29	3,5%
8	SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	28	3,4%
9	SPTrans - São Paulo Transporte S/A	27	3,3%
10	SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	24	2,9%
11	SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	20	2,4%
12	SEGES - Secretaria Municipal de Gestão	17	2,0%
13	SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	16	1,9%
14	SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	14	1,7%
15	SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	14	1,7%
16	COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	14	1,7%
17	PGM - Procuradoria Geral do Município	13	1,6%
18	SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	13	1,6%
19	SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte	12	1,4%
20	Subprefeitura Mooca	10	1,2%
21	CGM - Controladoria Geral do Município	10	1,2%
22	Subprefeitura Lapa	9	1,1%
23	SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	9	1,1%
24	SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	9	1,1%
25	SGM - Secretaria de Governo Municipal	8	1,0%
26	Subprefeitura Butantã	7	0,8%
27	Subprefeitura São Mateus	7	0,8%
28	Subprefeitura Pinheiros	7	0,8%
29	Subprefeitura Itaim Paulista	7	0,8%
30	Subprefeitura Sé	7	0,8%
31	SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	7	0,8%
32	SMDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	7	0,8%
33	Subprefeitura M' Boi Mirim	6	0,7%
34	Subprefeitura Itaquera	6	0,7%
35	SEPLAN - Secretaria Municipal de Planejamento e Eficiência	6	0,7%



A tabela a mostra o total de manifestações por órgão e sua participação percentual no período analisado.

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ordem Numérica	Lista de Órgãos Fevereiro de 2026	Quantidade	% do Total de Pedidos
36	SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	6	0,7%
37	Subprefeitura Santana/Tucuruvi	5	0,6%
38	Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	5	0,6%
39	Subprefeitura Penha	5	0,6%
40	Subprefeitura Ermelino Matarazzo	5	0,6%
41	Subprefeitura Campo Limpo	4	0,5%
42	Subprefeitura Parelheiros	4	0,5%
43	Subprefeitura São Miguel Paulista	4	0,5%
44	Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	4	0,5%
45	Subprefeitura Santo Amaro	4	0,5%
46	Subprefeitura Vila Mariana	4	0,5%
47	Subprefeitura Capela do Socorro	4	0,5%
48	Subprefeitura Jabaquara	4	0,5%
49	Subprefeitura Vila Prudente	4	0,5%
50	Subprefeitura Guaianases	4	0,5%
51	Subprefeitura Cidade Tiradentes	4	0,5%
52	Subprefeitura Cidade Ademar	4	0,5%
53	Subprefeitura Sapopemba	3	0,4%
54	SP CINE - Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo	3	0,4%
55	SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	3	0,4%
56	Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	3	0,4%
57	ADE SAMPA - Agência São Paulo de Desenvolvimento	3	0,4%
58	Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	2	0,2%
59	Subprefeitura Perus	2	0,2%
60	IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	2	0,2%
61	SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	2	0,2%
62	Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	2	0,2%
63	Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	2	0,2%
64	SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	2	0,2%
65	PRODAM - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	2	0,2%
66	SERI - Secretaria Executiva de Relações Institucionais	2	0,2%
67	FPETC - Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	2	0,2%
68	Subprefeitura Ipiranga	2	0,2%
69	SP OBRAS - São Paulo Obras	1	0,1%
70	SP PARCERIAS - São Paulo Parcerias S/A	1	0,1%
71	Casa Civil	1	0,1%
72	SP NEGÓCIOS - São Paulo Negócios	1	0,1%
73	SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	1	0,1%

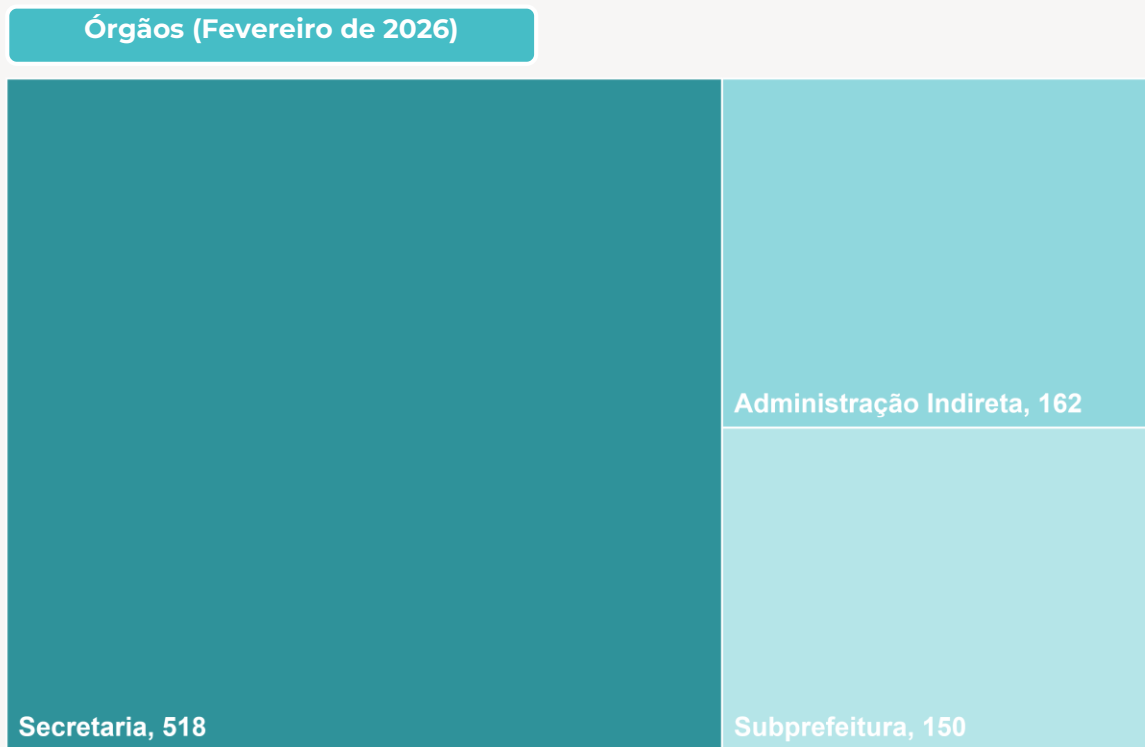


A numeração é utilizada para organização e não representa um ranking, pois diferentes órgãos podem ter recebido o mesmo número de pedidos.

Quantidade de Pedidos por Órgãos

A tabela e o gráfico a seguir apresentam a distribuição total de manifestações por órgão, segmentadas por Secretarias Municipais, Subprefeituras e Administração Indireta. Essa categorização permite visualizar a concentração das demandas entre os diferentes níveis da administração pública.

Ao registrar um pedido de informação, o(a) requerente indica para qual órgão direcionará o pedido.

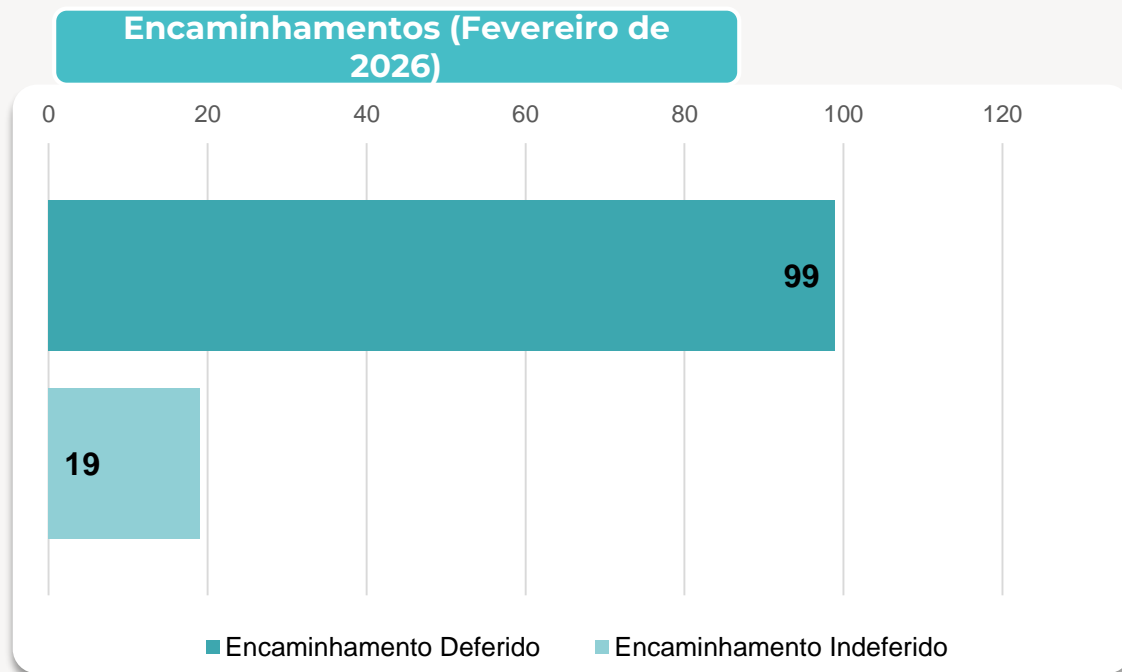


Órgãos (Fevereiro/2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Secretarias	518	62,4%
Administração Indireta	162	19,5%
Subprefeituras	150	18,1%
Total Geral	830	100,00%

Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um **órgão** que, ao reconhecer que a informação **não é de sua competência**, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema E-sic. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema E-sic no Município de São Paulo.

Essa transferência é **avaliada** e mediada pela **Divisão de Transparência Passiva** que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

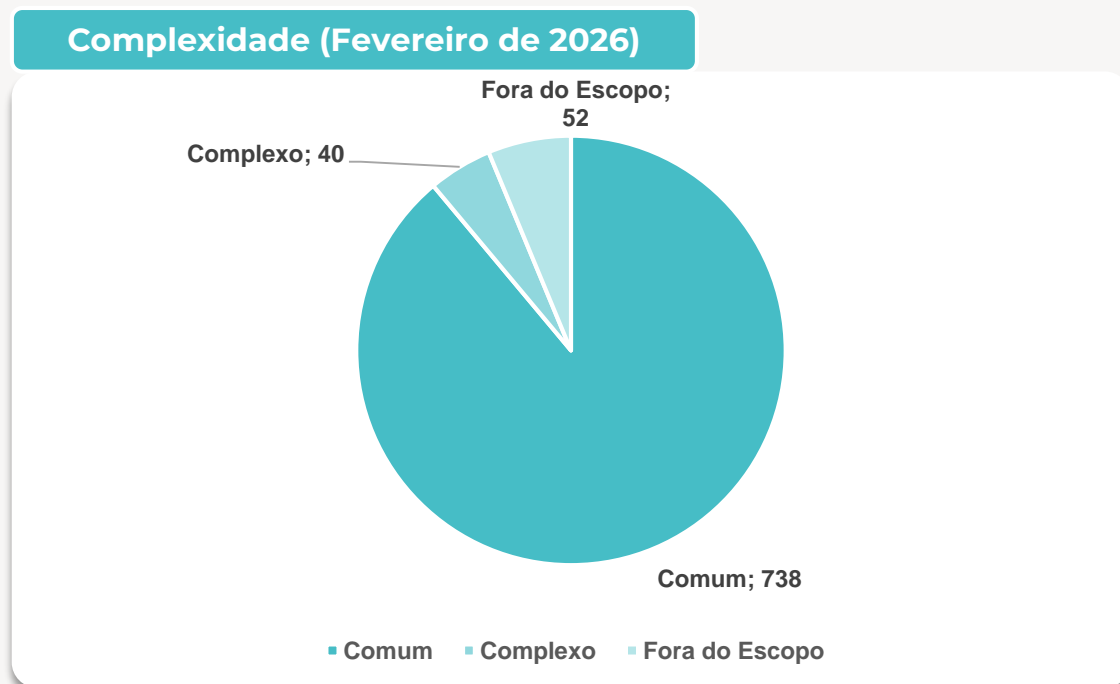


Encaminhamentos (Fevereiro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Encaminhamento Deferido	99	83,9%
Encaminhamento Indeferido	19	16,1%
Total Geral	118	100,0%

Classificação

Para conhecimento do tipo de informação solicitada via E-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

- **Solicitação comum;**
- **Solicitação complexa** (demandaram mais trabalho e consolidação de informação para elaboração da resposta);
- **Solicitação fora do escopo do e-SIC** (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pessoal).



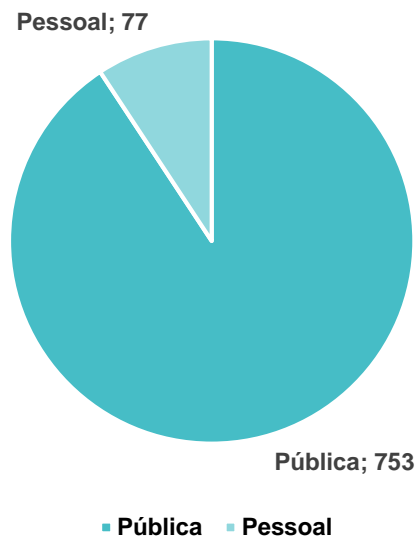
Complexidade (Fevereiro 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Comum	738	88,9%
Complexo	40	4,8%
Fora do Escopo	52	6,3%
Total Geral	830	100%

Natureza dos Pedidos

Os pedidos de informação são classificados de acordo com sua **natureza em públicos ou pessoais**.

Pedidos de natureza pública referem-se a informações de interesse coletivo ou geral, que podem ser acessadas por qualquer cidadão(ã). Já os pedidos de natureza pessoal estão relacionados a dados específicos do(a) requerente.

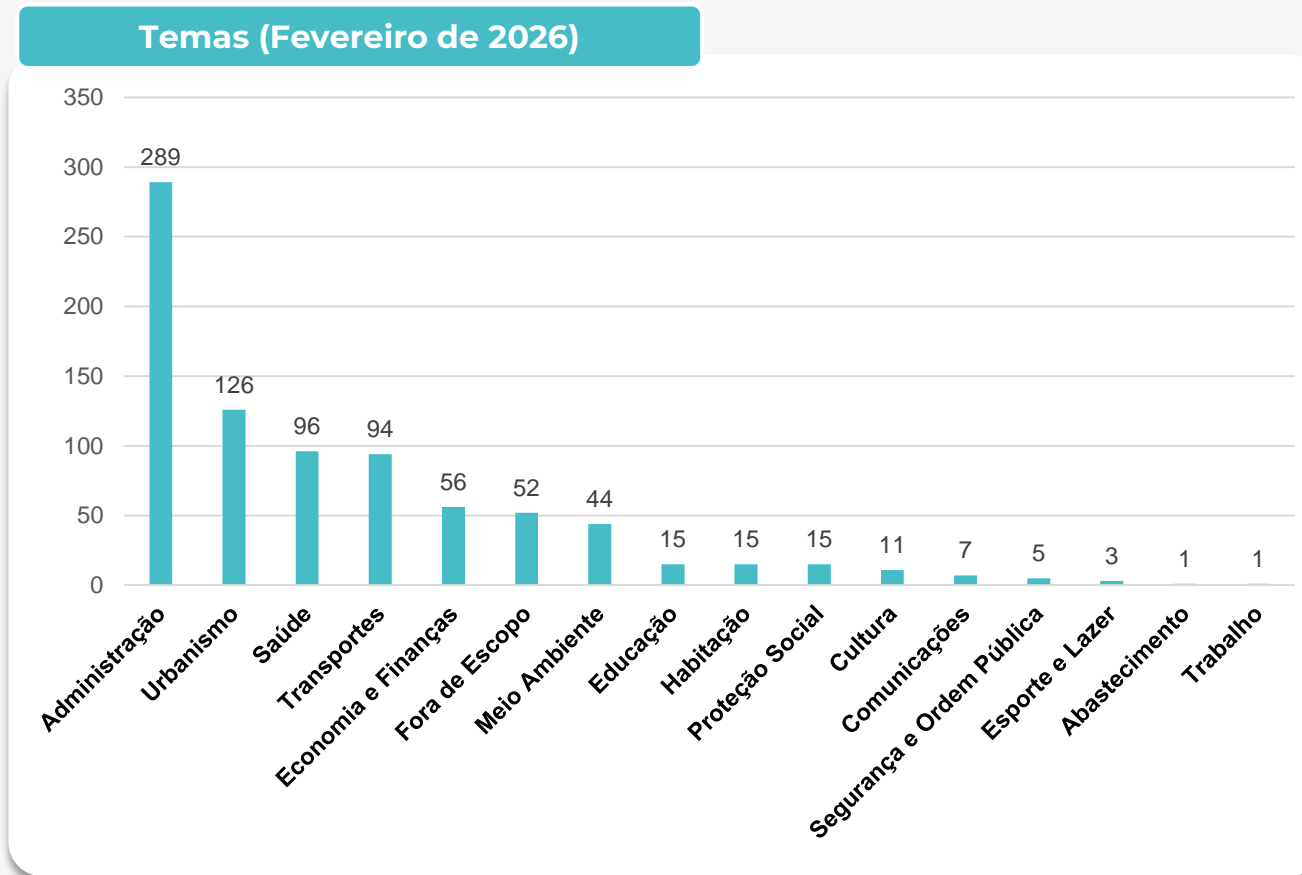
Natureza (Fevereiro de 2026)



Natureza (Fevereiro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Pública	753	91%
Pessoal	77	9%
Total Geral	830	100%

Temas dos Pedidos

Com o objetivo de identificar os assuntos mais demandados via Sistema e-SIC, a Divisão de Transparência Passiva realiza a análise dos pedidos registrados. Esses pedidos são organizados e classificados de forma temática, abrangendo temas e subtemas. Abaixo, **estão listados os temas** identificados nos pedidos de informação:



Tema (Fevereiro de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Administração	289	34,8%
Urbanismo	126	15,2%
Saúde	96	11,6%
Transportes	94	11,3%
Economia e Finanças	56	6,7%
Fora de Escopo	52	6,3%
Meio Ambiente	44	5,3%
Educação	15	1,8%
Habitação	15	1,8%
Proteção Social	15	1,8%
Cultura	11	1,3%
Comunicações	7	0,8%
Segurança e Ordem Pública	5	0,6%
Esporte e Lazer	3	0,4%
Abastecimento	1	0,1%
Trabalho	1	0,1%
Abastecimento	1	0,1%
Total	830	100,0%



PREFEITURA DE
SÃO PAULO